

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE/EXTERNE

La Société des Aéroports du Bénin lance un appel à candidature pour le recrutement d'un (01) Directeur des Opérations et de l'eXpérience passagers (DOX) rattaché à la Direction Générale.

I- Mission et Activités principales

Mission :

Le Directeur des Opérations et de l'Expérience Passagers est chargé d'assurer, en temps réel l'exploitation de la plateforme aéroportuaire de Cotonou en H24 et des autres plateformes dans le respect des exigences de sécurité (Safety), de sûreté (AVSEC) et de qualité de service, et élever l'expérience passagers au niveau des meilleurs standards internationaux, par un pilotage data-driven, des processus fluides et une gouvernance de la performance orientée résultats.

Activités principales :

Les activités principales du Directeur des Opérations et de l'Expérience Passagers sont les suivantes :

- ✓ Assurer le pilotage opérationnel en temps réel, avec une réactivité immédiate sur la plateforme aéroportuaire de Cotonou et des autres plateformes pour garantir la fluidité et la continuité des opérations ;
- ✓ Garantir la continuité des activités dans des conditions optimales de sûreté, de sécurité et de qualité, conformément aux normes en vigueur et aux pratiques recommandées ;
- ✓ Améliorer en continu la qualité de service et l'expérience passager, en pilotant les indicateurs ASQ/NPS et les plans d'actions associés ;
- ✓ Mettre en œuvre et tenir à jour le Plan d'Urgence Aéroportuaire (PUA) à travers des exercices réguliers et des retours d'expérience structurés ;
- ✓ Veiller à la coordination des activités de sûreté de l'aviation civile ;
- ✓ Élaborer et mettre à jour les procédures et manuels d'exploitation (manuel d'aérodrome, plan d'urgence, procédures d'exploitation, ...) en s'assurant de leur conformité et de leur

SOCIÉTÉ DES AÉROPORTS DU BÉNIN (SAB SA)

Société Anonyme au Capital Social fixe de 100 000 000 XOF - RCCM RB/COT/19B23394 - IFU 3201810464026

Aéroport Bernardin GANTIN de Cotonou, 08 B.P. 179 Cotonou - Bénin

<https://sab.bj>     @cotonouaéroport



applicabilité sur le terrain ;

- ✓ Planifier l'allocation stratégique des ressources pour garantir l'efficacité et l'équilibre des opérations ;
- ✓ Initier les demandes de publication d'information aéronautiques (NOTAM, SUP, AIP, etc.) et autres avis aux pilotes concernant la sécurité, la sûreté et l'environnement ;
- ✓ Superviser la collecte des données opérationnelles, incluant les flux de passagers et les prestations de services, pour alimenter le processus de facturation et de suivi de performance ;
- ✓ Gérer les contrats et suivre la performance des prestataires, avec des indicateurs clairs et une exigence constante de résultats ;
- ✓ Conduire une véritable ingénierie d'exploitation, fondée sur l'analyse des flux (passagers, fret, mouvements avions, ...) afin d'anticiper les besoins, d'optimiser les ressources et d'affiner les prévisions de trafic et de suivre les indicateurs de performance ;
- ✓ Veiller à la coordination des activités de gestion de risques animaliers sur les plateformes aéroportuaires ;
- ✓ Contribuer à la vision stratégique et au schéma directeur des aéroports, en intégrant innovation, durabilité et croissance maîtrisée.

II- Qualifications et expériences professionnelles

L'appel à candidature est ouvert aux personnes des deux sexes répondant aux critères suivants :

- ✓ Être titulaire d'un BAC+5 en gestion aéroportuaire, en transport, en logistique, transport aérien ou équivalent.

Le diplôme doit être reconnu par l'Etat de délivrance.

- ✓ Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins six (06) ans :
 - dans l'exploitation aérienne ou aéroportuaire avec du management dans un environnement à fortes contraintes opérationnelles ;
 - Avoir des certificats, qualifications et des expériences variées dans le domaine de l'aviation civile en général.

III- Compétences et aptitudes requises

- ✓ Bonne connaissances aéronautiques générales (aéronefs, réglementations aéronautiques, gestion aéroportuaire, assistance en escale, fonctionnement des compagnies) ;

SOCIÉTÉ DES AÉROPORTS DU BÉNIN (SAB SA)

Société Anonyme au Capital Social fixe de 100 000 000 XOF - RCCM RB/COT/19B23394 - IFU 3201810464026

Aéroport Bernardin GANTIN de Cotonou, 08 B.P. 179 Cotonou - Bénin

<https://sab.bj>     @cotonouaeroport



- ✓ Maîtrise des outils informatiques : pack office et base données ;
- ✓ Capacité d'analyse et de synthèse ;
- ✓ Maîtrise des bases de la gestion économique et d'un centre de profit opérationnel ;
- ✓ Avoir des connaissances juridiques générales (Code de l'Aviation Civile, réglementation OACI, etc.) ;
- ✓ Maîtrise de l'anglais (lu et écrit) ;
- ✓ Bonne capacité rédactionnelle et de communication ;
- ✓ Motivations orientées clients et sens du résultat ;
- ✓ Rigueur et respect des procédures ;
- ✓ Déontologie et éthique irréprochables ;
- ✓ Aptitudes à communiquer, à gérer des relations professionnelles et à faire face aux situations tendues.

IV- Dossiers de Candidature

Les personnes intéressées par cette offre sont priées de préparer et de soumettre un dossier de candidature conformément aux exigences ci-dessous :

- Une lettre de motivation signée du candidat et adressée au Directeur Général de la SAB indiquant le délai de disponibilité ;
- Un Curriculum Vitae détaillé ;
- Les photocopies légalisées du diplôme ou des certificats requis pour le poste ;
- Une copie des attestations et/ou certificats de travail ou toute autre preuve des expériences professionnelles.

Les dossiers de candidatures seront envoyés par voie électronique à l'adresse : recrutement@sab.bj et dépôt physique au Secrétariat de la Direction Générale de la SAB sis à l'Aéroport Bernardin GANTIN de Cotonou, en veillant à indiquer sur l'enveloppe ou dans l'objet du mail : « **Candidature au poste de Directeur des Opérations et de l'eXpérience passagers** ».

La date limite de soumission des candidatures est fixée au **18 juin 2026 à 17h00 précises**.

NB : Seuls les candidats présélectionnés après étude des dossiers de candidatures seront contactés pour participer à la suite du processus de recrutement.